

问题汇总

VPS 虚拟主机管理技术售后

全国服务热线: 400-0917-000

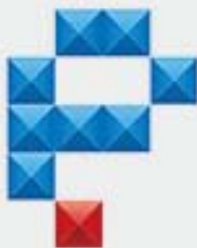
公司电话: 0917-330 0099

公司传真: 0917-339 0505

公司邮箱: xpwl@zhaouu.com

公司网站: www.xipunet.com

FAQ



西普網絡
AMSINPUL NETWORK

目录

VPS 常见问题.....	3
1. 什么是 VPS 主机？.....	3
2. VPS 禁止运行的软件有哪些？.....	3
3. VPS 云主机是否支持双线？.....	3
4. VPS 是什么做的？.....	4
5. VPS 主机可以试用吗？.....	4
6. 是不是独立 IP？.....	4
7. 虚拟产品是否免备案？.....	4
8. 别人的 VPS 不会影响到我的主机吧？.....	4
9. VPS 主机与虚拟主机和独立主机的差别是什么？.....	5
10. VPS 主机采用什么样技术实现？.....	5
11. VPS 主机适合什么样的用户？.....	6
12. 已经使用中的 VPS 主机能否升级硬件资源？.....	6
13. VPS 主机允许用户进行那些操作？.....	6
14. VPS 主机用户能否进行备份？.....	7
15. 当某个 VPS 主机用户被攻击时，会不会影响其他同服务器的 VPS 主机用户？.....	8
16. 为什么我的 VPS 里只有 C 盘？.....	8
17. VPS 可以绑定多少域名？.....	8
18. VPS 安装系统后，是不是要手动配置网络？.....	8
19. VPS 自带数据还原功能吗？.....	9
20. 我的 VPS 为什么经常自动重启？.....	9
21. VPS 的网速很不稳定？.....	9

VPS 常见问题

1. 什么是 VPS 主机？

答：**VPS 主机**是虚拟主机和独立主机的有益补充。**VPS 主机**采用先进的 **Hyper-v** 操作系统虚拟化技术，将一台物理服务器分隔成若干相互隔离的虚拟专用服务器。每个 **VPS** 就和一台独立的服务器一样，用户完全可以进行个性化设置。**VPS 主机**继承了虚拟主机和独立主机所有优点，允许客户以虚拟主机的价格，享受独立主机的服务，并获得虚拟化技术带来的先进的管理体验。

2. VPS 禁止运行的软件有哪些？

答：**VPS** 禁止使用 **YY**（**YY 语音**）和挂机软件、含攻击和扫端口、下载以及包含黄赌毒的业务。

3. VPS 云主机是否支持双线？

答：我们的云主机支持双线，**VPS** 还有单线电信。

4. VPS 是什么做的？

答：VPS（Virtual Private Server 虚拟专用服务器）是用 VHDX 虚拟硬盘文件做的。

5. VPS 主机可以试用吗？

答：我们的 VPS 可以免费试用一天，如果有特殊的情况，可以延长测试期限，最长不能超过 3 天。

6. 是不是独立 IP？

答：我们的 VPS 和云主机都是独立 IP。

7. 虚拟产品是否免备案？

答：国内的 VPS 和云主机都是要求备案的，我们可以帮助您免费备案，具体如下：

购买我们的产品月付免费备案一个，年付备案 5 个，最多可以绑定 15 个域名。

8. 别人的 VPS 不会影响到我的主机吧？

答：我们的 VPS 采用的完全隔离，所以单台机器出现故障和宕机，不会影响到其他的服务器。

9. VPS 主机与虚拟主机和独立主机的差别是什么？

答：**VPS 主机**是虚拟主机更高级的形式，虚拟主机实际上提供的是服务器硬盘特定空间服务，而**VPS 主机**采用先进的虚拟化技术，为用户提供一个虚拟专用的服务器，所以从隔离、安全、资源保障、用户自主管理等多个方面有天壤之别。

VPS 主机和独立主机唯一的差别是**VPS 主机**是虚拟的服务器，但是在功能上不存在任何的差别。

10. VPS 主机采用什么样技术实现？

答：**VPS 主机**采用先进的虚拟化技术实现。虚拟化技术实际上是一种分区技术。操作系统虚拟化技术将操作系统分为两个区，一个是操作系统内核，保障操作系统正常运转，另一部分是用户环境区，用户所能涉及的各种应用以及为用户提供的各种服务都运行在这一个区域，利用虚拟化技术可以在服务器上虚拟出成百上千这样的虚拟环境，这些虚拟环境各自相互独立，完全隔离，并拥有独立的进程、注册表、管理员账户等，对用户而言，就和使用一台独立的服务器没有任何差别，这个就是我们所谓的**VPS 主机**。

11. VPS 主机适合什么样的用户？

答：因为 **VPS** 以虚拟主机的价格提供了独立主机的服务。所以 **VPS 主机** 适合所有的虚拟主机、独立主机以及新的需要互联网空间服务的所有用户。但中高端虚拟主机用户、低端独立主机用户以及所有的新用户更乐于接受 **VPS 主机**，它能满足这些用户对资源、安全可靠性和服务保障高层次的要求，具有极高的性价比。

12. 已经使用中的 VPS 主机能否升级硬件资源？

答：可以的，虚拟化技术允许物理服务器管理员细粒度动态调整 **VPS 主机** 的资源配比。可以按照用户需求，随时更改资源大小。客户充值到平台中，扣除差价，即可升级到已提供的套餐 **vps 硬件资源**。

13. VPS 主机允许用户进行那些操作？

答：**VPS 主机** 提供了基于浏览器的控制面板，允许用户通过控制面板完成重启、备份/还原、流量统计、重装系统和带宽统计等服务器日常管理操作。

控制面板

欢迎您使用功能强大的控制面板

云服务器信息/变更状态

- 总流量统计
- 分时流量统计
- CPU统计
- 网卡带宽统计
- 预装操作系统
- 远程桌面控制
- 备份/还原
- 修改云服务器密码
- 返回用户区

云服务器自助管理

产品类型:	A型VPS	
在数据库中的状态:	试用	
服务器IP:	1.82.184.239	
开通时间:	2013年8月6日	
到期时间:	2013年8月13日	
云服务器名:	sally02	
在服务器上的状态:	正常运行中	更改状态: [开机] [关机] [重启]
硬件情况:	实时CPU使用: 0% 内存上限: 512M 硬盘总大小: 40 G	
已运行时间:	600 分钟	
实时截图:		

[返回用户区]

Powered By 3.8 System

14. VPS 主机用户能否进行备份？

答：VPS 主机允许用户在系统后台进行自主的备份，这个操作非常简单，是需要用户在用户控制面板点击备份按钮即可。同时还允许用户恢复到任何备份状态。如图所示：

控制面板

欢迎您使用功能强大的控制面板

- 云服务器信息/变更状态
- 总流量统计
- 分时流量统计
- CPU统计
- 网卡带宽统计
- 预装操作系统
- 远程桌面控制
- 备份/还原
- 修改云服务器密码
- 返回用户区

虚拟机自助管理

云服务器整体备份还原：

1. 由于可能存在文件锁定的情况，我们不承诺备份100%成功，若有非常重要的数据，请您自己进行备份。
2. 云服务器还原功能将用以前备份的虚拟硬盘VHD文件覆盖现有虚拟硬盘文件，因此的现有数据将丢失。
3. 由于虚拟硬盘VHD文件往往达到几十个G，因此备份及还原都需要一小时或更长的时间才能完成。
4. 由于大量的数据复制操作影响服务器的性能，因此，本功能限制在凌晨0-9点之间才能使用。

上一次的备份 备份文件不可用或不存在

马上还原全部硬盘数据

马上还原第一硬盘(C盘)数据

马上备份全部硬盘数据

[返回上一页]

15. 当某个 VPS 主机用户被攻击时，会不会影响其他同服务器的 VPS 主机用户？

答：由于每个 VPS 完全隔离，所以单台 VPS 收到攻击或者宕机时，不会影响其它服务器上的 VPS 主机用户。

16. 为什么我的 vps 里只有 C 盘？

答：因为新开的 vps 默认只显示系统盘 C 盘，其他硬盘没有分区，因此没有显示出来，可以按照官网的帮助文档中的磁盘分区来操

作即可显示剩余磁盘。

地址：<http://www.idc917.com/help.asp?type=disk>

17. VPS 可以绑定多少域名？

答：最多不超过 15 个（同一台 vps 放置多个网站，成本低，但风险相对也会高）。

18. VPS 安装系统后，是不是要手动配置网络？

答：是系统自动分配好的，无需手动。

19. VPS 自带数据还原功能吗？

答：VPS 系统不会自动还原客户数据，只有客户自行配置自己所使用的数据库来实现还原功能。还可以登入用户控制面板手动操作来备份或者还原数据。

20. 我的 VPS 为什么经常自动重启？

答：检查您的 vps 服务器上的 windows 更新服务，如果已经启用自动更新，则它会根据设定的时间自动重启，改为手动更新即可。

21. VPS 的网速很不稳定？

答：1) ping 服务器 ip，查看有无丢包情况；
2) 线路：电信、联通、移动。若跨网访问，会有一定的延迟状况。